



INFORMATIVA PRIVACY

Invio del Preventivo tramite Email o WhatsApp – FE -
(autocompilazione da parte del Cliente)
*Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento
(UE) 2016/679 ("GDPR")*

Cod.	W-PP
Rev.	01
Data	11/07/2026

Ultimo aggiornamento: 11.07.2026

La presente informativa si applica ogniqualvolta un cliente ("Interessato") generi in autonomia un preventivo sulla piattaforma Sceriffa.it e richiedi di riceverlo tramite email (inserendo nome e indirizzo email) oppure tramite WhatsApp (inserendo nome e numero di cellulare).

Prima di completare l'invio della richiesta, si invita l'Interessato a leggere attentamente la presente informativa, resa disponibile mediante apposito link al momento della scelta del canale di ricezione.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è WEB.COM SRL, con sede legale in Via Carlo Torre 2, 82100 Benevento (BN), P.IVA 01811220621, in qualità di gestore della piattaforma Sceriffa.it.

- **Email:** info@sceriffa.it

2. Origine dei dati

Il nome e il recapito (indirizzo email o numero di cellulare) sono forniti direttamente dall'Interessato, che li inserisce autonomamente sulla piattaforma Sceriffa.it al momento della richiesta di invio del preventivo generato.

3. Categorie di dati trattati

- Nome e cognome dell'Interessato.
- Recapito per l'invio: indirizzo email (se il canale scelto è l'email) oppure numero di cellulare (se il canale scelto è WhatsApp).
- Contenuto del preventivo: tipologia di servizio, piano e condizioni economiche generate sulla base delle scelte effettuate dall'Interessato.
- Dati tecnici e di tracciabilità: data e ora della richiesta, indirizzo IP, necessari a documentare la corretta acquisizione della richiesta.

4. Finalità del trattamento e base giuridica

- **a) Invio del preventivo tramite il canale scelto dall'Interessato.** Base giuridica: misure precontrattuali richieste dall'interessato [art. 6, par. 1, lett. b) GDPR], attivate su sua espressa richiesta e scelta del canale di ricezione.
- **b) Tracciabilità dell'operazione.** La registrazione di data, ora e indirizzo IP è effettuata per documentare la regolarità dell'invio. Base giuridica: obbligo di accountability del Titolare e legittimo interesse a comprovare la liceità del trattamento [artt. 5, par. 2, 7, par. 1 e 6, par. 1, lett. f) GDPR].
- **c) Adempimenti di legge e gestione di eventuali contestazioni.** Base giuridica: obbligo legale [art. 6, par. 1, lett. c) GDPR] e legittimo interesse alla tutela dei propri diritti [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR].

Il conferimento del nome e del recapito prescelto è necessario per ricevere il preventivo; il rifiuto comporta l'impossibilità di completare l'invio tramite il canale richiesto.

	INFORMATIVA PRIVACY		Cod.	W-PP
	Invio del Preventivo tramite Email o WhatsApp – FE - (autocompilazione da parte del Cliente)		Rev.	01
	<i>Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")</i>		Data	11/07/2026

5. Destinatari dei dati

- Personale di WEB.COM SRL autorizzato alla gestione della piattaforma di invio.
- In caso di invio tramite email: il fornitore del servizio di posta elettronica/invio email utilizzato dalla piattaforma, nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- In caso di invio tramite WhatsApp: WhatsApp Ireland Limited (gruppo Meta), quale autonomo titolare del trattamento per il funzionamento del proprio servizio di messaggistica. Il numero di cellulare, il nome e il contenuto del messaggio inviato transitano sui sistemi di WhatsApp/Meta secondo la privacy policy di quest'ultima, disponibile su <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>, con possibile trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti sulla base di clausole contrattuali standard e delle altre garanzie adeguate previste dagli artt. 44 e ss. GDPR.
- Autorità pubbliche, ove richiesto dalla normativa applicabile.

6. Periodo di conservazione

I dati raccolti per l'invio del preventivo sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e, laddove il preventivo dia successivamente origine a una Lead o a un ordine, per la durata e secondo i termini previsti dalle rispettive informative privacy. In assenza di ulteriori sviluppi, i dati sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dall'invio, salvo diversi obblighi di legge. I dati di tracciabilità (data, ora, IP) sono conservati per l'intero periodo utile a comprovare la regolarità dell'invio e, comunque, non oltre i termini di prescrizione ordinaria previsti dalla legge italiana.

7. Diritti dell'Interessato

In qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione), scrivendo a info@sceriffa.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpo@capg.it

Per i trattamenti svolti da WhatsApp/Meta quale autonomo Titolare, i diritti relativi al funzionamento del servizio di messaggistica vanno esercitati direttamente nei confronti di quest'ultima. L'Interessato ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il DPO è CAP&G Consulting S.r.l., con sede in Via Cerreto 37, 82030 San Salvatore Telesino (BN), contattabile all'indirizzo e-mail dpo@capg.it

9. Sicurezza dei dati

WEB.COM SRL adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati trattati per l'invio del preventivo da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o distruzione, ivi inclusa la registrazione tracciata di ogni richiesta (data, ora, IP).

10. Rapporto con le altre informative di Sceriffa.it

La presente informativa si applica specificamente all'invio del preventivo tramite email o WhatsApp e integra, senza sostituirla, la Privacy Policy generale di Sceriffa.it (<https://www.sceriffa.it/privacy-policy>)

	INFORMATIVA PRIVACY		Cod.	W-PP
	Invio del Preventivo tramite Email o WhatsApp – FE - (autocompilazione da parte del Cliente)		Rev.	01
	<i>Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")</i>		Data	11/07/2026

e le ulteriori informative applicabili alle successive fasi del rapporto con l'Interessato (es. formalizzazione dell'ordine tramite carrello guidato).

11. Modifiche all'informativa

WEB.COM SRL si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno pubblicate sulla medesima pagina, con indicazione della data di aggiornamento.