

	INFORMATIVA PRIVACY		Cod.	W-PP
	Raccolta dati e documenti per la formalizzazione dell'Ordine tramite Carrello Guidato FE (<i>autocompilazione da parte del Cliente</i>)		Rev.	01
	<i>Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")</i>		Data	11/07/2026

Ultimo aggiornamento: 11.07.2026

La presente informativa si applica ogniqualvolta un cliente ("Interessato") acceda in autonomia alla piattaforma Sceriffa.it e proceda, attraverso un carrello guidato, a visionare offerte e preventivi relativi ai servizi disponibili e a inserire i dati anagrafici e i documenti necessari per formalizzare l'ordine/contratto richiesto.

I dati e i documenti inseriti direttamente dall'Interessato tramite il carrello guidato sono trattati da WEB.COM SRL per gestire la richiesta e per essere inseriti nel portale del fornitore del servizio prescelto, al fine di perfezionare l'attivazione del servizio stesso.

Prima di completare l'invio dei dati e dei documenti tramite il carrello guidato, si invita l'Interessato a leggere attentamente la presente informativa, resa disponibile mediante apposito link e accettazione, distinta rispetto alla Privacy Policy generale del sito.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite il carrello guidato è WEB.COM SRL, con sede legale in Via Carlo Torre 2, 82100 Benevento (BN), P.IVA 01811220621, in qualità di gestore della piattaforma Sceriffa.it

- **Email:** info@sceriffa.it

2. Origine dei dati

I dati e i documenti oggetto della presente informativa sono forniti direttamente dall'Interessato, che li inserisce e carica autonomamente tramite il carrello guidato presente sulla piattaforma Sceriffa.it.

3. Categorie di dati e documenti trattati

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza, eventuale ragione sociale e P.IVA, numero di telefono, indirizzo e-mail.
- Dati contrattuali relativi al servizio: tipologia e piano scelto, dati identificativi dell'utenza (es. POD/PDR per energia e gas, numero di linea/SIM per telefonia e fibra), dati dell'eventuale fornitore uscente, coordinate bancarie (IBAN) per l'attivazione di addebiti/pagamenti ricorrenti.
- Documenti allegati tramite il carrello guidato: copia del documento di identità, copia del tesserino/codice fiscale, copia di bollette o documentazione del fornitore uscente, visura camerale o altra documentazione societaria (per clienti aziendali), ulteriore documentazione specificamente richiesta dal fornitore del servizio prescelto.
- Dati tecnici e di tracciabilità: data e ora dell'invio, indirizzo IP, log delle attività svolte nel carrello guidato, necessari a documentare la corretta acquisizione del consenso e dei dati.

I documenti e i dati sopra indicati non rientrano, salvo diversa e specifica indicazione resa al momento della raccolta, nelle categorie particolari di dati di cui all'art. 9 GDPR. Qualora, per l'attivazione di uno specifico servizio, fosse necessario trattare dati appartenenti a categorie particolari, l'Interessato ne sarà informato e verrà richiesto un consenso esplicito e distinto.



INFORMATIVA PRIVACY

Raccolta dati e documenti per la formalizzazione dell'Ordine tramite Carrello Guidato FE (autocompilazione da parte del Cliente)

Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Cod.	W-PP
Rev.	01
Data	11/07/2026

4. Finalità del trattamento e base giuridica

- **a) Formalizzazione dell'ordine e attivazione del servizio.** WEB.COM SRL tratta i dati e i documenti inseriti dall'Interessato per gestire la richiesta, predisporre e trasmettere al fornitore prescelto la pratica di attivazione. Base giuridica: esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o misure precontrattuali adottate su sua richiesta [art. 6, par. 1, lett. b) GDPR].
- **b) Comunicazione dei dati al fornitore del servizio.** I dati e i documenti sono inseriti da WEB.COM SRL nel portale del fornitore del servizio prescelto, necessario per perfezionare l'attivazione. Base giuridica: esecuzione del contratto [art. 6, par. 1, lett. b) GDPR].
- **c) Adempimenti di legge.** Alcuni servizi (es. attivazione di SIM e servizi di telefonia mobile) comportano specifici obblighi di identificazione del cliente previsti dalla normativa di settore. Base giuridica: obbligo legale [art. 6, par. 1, lett. c) GDPR].
- **d) Tracciabilità e prova della corretta acquisizione dei dati.** La registrazione di data, ora e indirizzo IP è effettuata per documentare la regolarità delle operazioni svolte nel carrello guidato. Base giuridica: obbligo di accountability del Titolare e legittimo interesse a comprovare la liceità del trattamento [art. 5, par. 2, 7, par. 1 e 6, par. 1, lett. f) GDPR].
- **e) Gestione di eventuali contestazioni.** Base giuridica: legittimo interesse alla tutela dei propri diritti [art. 6, par. 1, lett. f) GDPR].

Il conferimento dei dati e dei documenti richiesti tramite il carrello guidato è necessario per la formalizzazione dell'ordine; il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per WEB.COM SRL di dare seguito alla richiesta e di attivare il servizio presso il fornitore prescelto.

5. Comunicazione dei dati al fornitore del servizio

Al fine di perfezionare l'attivazione del servizio richiesto, WEB.COM SRL inserisce i dati e i documenti raccolti nel portale gestionale del fornitore del servizio prescelto dal cliente (a titolo esemplificativo: gestore di energia elettrica e gas, operatore di telefonia mobile e fibra, istituto per servizi POS, società di noleggio veicoli, istituto di vigilanza per sistemi di allarme). Il fornitore, ricevuti i dati, tratta gli stessi quale autonomo Titolare del trattamento per la gestione del rapporto contrattuale e l'erogazione del servizio, secondo la propria informativa privacy, che sarà resa disponibile all'Interessato al momento dell'attivazione.

6. Altri destinatari dei dati

- Personale di WEB.COM SRL autorizzato alla gestione delle pratiche di attivazione.
- Fornitori terzi che erogano servizi strumentali (es. hosting, gestionale/CRM, archiviazione documentale), nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- Autorità pubbliche, ove richiesto dalla normativa applicabile.

I dati non sono oggetto di diffusione né di trasferimento verso Paesi terzi extra SEE o verso organizzazioni internazionali, salvo che il fornitore del servizio prescelto non operi da un Paese extra SEE, nel qual caso l'Interessato ne sarà previamente informato con indicazione delle garanzie adottate.



INFORMATIVA PRIVACY

Raccolta dati e documenti per la formalizzazione dell'Ordine tramite Carrello Guidato FE (autocompilazione da parte del Cliente)

Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Cod.	W-PP
Rev.	01
Data	11/07/2026

7. Periodo di conservazione

I dati e i documenti raccolti tramite il carrello guidato sono conservati da WEB.COM SRL per il tempo necessario a completare il processo di attivazione presso il fornitore prescelto e, in caso di conclusione del contratto, per la durata dello stesso e per il periodo previsto dagli obblighi di legge (es. 10 anni per la documentazione fiscale e contabile). Ove la normativa di settore preveda specifici obblighi di conservazione ai fini di identificazione del cliente (es. attivazione di SIM/servizi di telefonia mobile), i relativi dati sono conservati per il periodo stabilito dalla normativa stessa. I dati di tracciabilità (data, ora, IP) sono conservati per l'intero periodo utile a comprovare la regolarità del trattamento e, comunque, non oltre i termini di prescrizione ordinaria previsti dalla legge italiana.

8. Diritti dell'Interessato

In qualsiasi momento, l'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui:

- Accesso: ottenere conferma del trattamento e copia dei propri dati.
- Rettifica: correggere dati inesatti o incompleti.
- Cancellazione: richiedere la cancellazione dei dati, ove applicabile.
- Limitazione: richiedere una limitazione temporanea del trattamento.
- Portabilità: ricevere i dati in formato strutturato e leggibile.
- Opposizione: opporsi al trattamento per motivi legittimi, fermo restando che, trattandosi in prevalenza di trattamenti necessari all'esecuzione del contratto, l'opposizione può comportare l'impossibilità di completare l'attivazione del servizio.

I diritti possono essere esercitati scrivendo a info@sceriffa.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo dpo@capg.it

Per i trattamenti svolti dal fornitore del servizio quale autonomo Titolare, i diritti vanno esercitati direttamente nei confronti del fornitore stesso. L'Interessato ha altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il DPO è CAP&G Consulting S.r.l., con sede in Via Cerreto 37, 82030 San Salvatore Telesino (BN), contattabile all'indirizzo e-mail dpo@capg.it

10. Sicurezza dei dati e dei documenti

WEB.COM SRL adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati e i documenti caricati dall'Interessato tramite il carrello guidato da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o distruzione, tra cui: trasmissione dei documenti tramite canali protetti (connessione cifrata), accesso riservato ai soli soggetti autorizzati, registrazione tracciata di ogni operazione (data, ora, IP) e cancellazione dei documenti non più necessari una volta completato il processo di attivazione presso il fornitore, salvi gli obblighi di conservazione di legge.

	INFORMATIVA PRIVACY						
	Raccolta dati e documenti per la formalizzazione dell'Ordine tramite Carrello Guidato FE <i>(autocompilazione da parte del Cliente)</i>						
	<i>Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")</i>						
	<table><tr><td>Cod.</td><td>W-PP</td></tr><tr><td>Rev.</td><td>01</td></tr><tr><td>Data</td><td>11/07/2026</td></tr></table>	Cod.	W-PP	Rev.	01	Data	11/07/2026
Cod.	W-PP						
Rev.	01						
Data	11/07/2026						

11. Rapporto con la Privacy Policy generale di Sceriffa.it

La presente informativa integra, senza sostituirla, la Privacy Policy generale di Sceriffa.it, applicabile alla navigazione del sito e all'utilizzo dei servizi ivi erogati, consultabile all'indirizzo

<https://www.sceriffa.it/privacy-policy>

In caso di trattamento di dati e documenti tramite il carrello guidato, prevale quanto previsto dalla presente informativa specifica.

12. Modifiche all'informativa

WEB.COM SRL si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno pubblicate sulla medesima pagina, con indicazione della data di aggiornamento.